

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2565

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณของบุคลากร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1.	การขออนุมัติงบประมาณ/การขออนุมัติ ค่าใช้จ่าย	3.88	0.59	มาก
2	การวางแผนในการใช้งบประมาณถูกต้องตาม ระเบียบ และสอดคล้องตามนโยบาย	3.98	0.65	มาก
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบ บริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	3.86	0.75	มาก
4	การสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการวางแผน การใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่ เกี่ยวข้อง	3.50	0.86	ปานกลาง
5	การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการ ใช้งบประมาณของหน่วยงาน	3.54	0.83	ปานกลาง
6	การขอคำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการ ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุของ หน่วยงาน	3.82	0.69	มาก
7	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการ พัฒนางานด้านการบริหารงบประมาณ การเงิน และพัสดุ	3.68	0.84	มาก
8	การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทางด้าน งบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	3.90	0.74	มาก
9	การประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของ หน่วยงาน	3.58	0.73	ปานกลาง
10	การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการ ดำเนินงาน/กิจกรรมและโครงการด้าน วิชาการและการจัดเรียนการสอนของนิสิต	4.00	0.78	มาก

11	การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนาคุณภาพนิสิต และกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.98	0.68	มาก
12	การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน/กิจกรรมและโครงการด้านวิจัยและบริการวิชาการ	3.98	0.82	มาก
13	การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการด้านบริหารและพัฒนาบุคลากร	3.92	0.69	มาก
14	การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน	3.72	0.85	มาก
15	การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการดำเนินงานภายในสำนักงาน	3.78	0.86	มาก
16	การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้สนับสนุนการทำวิจัย	3.72	0.90	มาก
รวม		3.80	0.52	มาก

2. ความพึงพอใจต่อการเข้าชมเว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ด้านการออกแบบหน้าเว็บไซต์

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีความเป็นระเบียบและเรียบง่าย	4.05	.66	มาก
2.	หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.06	.69	มาก
3.	สีสันทในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.04	.67	มาก
4.	สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.04	.71	มาก
5.	ขนาดของตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามอ่านได้ง่าย	4.06	.70	มาก
	รวม	4.05	.66	มาก

ด้านคุณภาพของเนื้อหา

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอไม่พอใจที่สุด	4.08	.66	มาก
2.	การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.06	.67	มาก
3.	ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	4.06	.65	มาก
4.	มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	4.12	.66	มาก
5.	ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และ ไวยากรณ์	4.09	.66	มาก
	รวม	4.08	.63	มาก

ด้านการเข้าถึงข้อมูลของเว็บไซต์

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.	สามารถเข้าถึงข้อมูลสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึง	4.09	.68	มาก
2.	มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	4.09	.68	มาก
3.	มีความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ และเว็บไซต์อื่น	4.08	.69	มาก
	รวม	4.08	.67	มาก

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.	เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.09	.66	มาก
2.	เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	4.10	.67	มาก
3.	เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.08	.67	มาก
	รวม	4.08	.66	มาก

3. ความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการ คณะแพทยศาสตร์

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.	การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	3.63	0.75	ปานกลาง
2.	การให้บริการตามที่ขอรับบริการอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	3.75	0.80	สูง
3.	การให้ข้อมูล วิธีการปฏิบัติ ในการขอรับ บริการ	3.52	0.72	ปานกลาง
4.	ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความ คล่องตัวในการทำงาน	3.56	0.84	ปานกลาง
5.	มีการให้คำแนะนำด้านการใช้เครื่องมือและ อุปกรณ์ต่างๆต่อผู้มารับบริการ	3.63	0.83	ปานกลาง
6.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.62	0.67	ปานกลาง
7.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการ ให้บริการ	3.85	0.85	สูง
8.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความ เป็นกันเอง	4.12	0.82	สูง
9.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการ ทำงาน	4.22	0.62	สูง
10.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็น อย่างดี	3.66	0.82	ปานกลาง
11.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อ ซักถามได้ดี	3.69	0.82	สูง
12.	ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.91	0.73	สูง
13.	เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีความเพียงพอ ต่อผู้มา รับบริการ	2.99	0.66	ปานกลาง

14.	เครื่องมือและอุปกรณ์ มีความพร้อมในการทำงานและจัดการเรียนการสอน	3.22	0.75	ปานกลาง
15.	เครื่องมือและอุปกรณ์ ต่างๆ มีความสะอาด น่าใช้งาน	3.41	0.53	ปานกลาง
16.	เครื่องมือและอุปกรณ์ ต่างๆ มีความปลอดภัย ต่อการใช้งาน	3.79	0.41	สูง
17.	เครื่องและอุปกรณ์ ต่างๆ มีความทันสมัย และ ได้รับมาตรฐาน	3.69	0.47	สูง
18.	เครื่องมือและอุปกรณ์	3.42	0.40	ปานกลาง
19.	มีความล่าช้าในการได้รับอุปกรณ์	3.41	0.70	ปานกลาง
20.	กระบวนการในการ ยืม คืน อุปกรณ์ มี กระบวนการยุ่งยากและล่าช้า	2.94	0.62	ปานกลาง
21.	กระบวนการเชตเครื่องมือและอุปกรณ์ ทันต่อการให้บริการ	3.44	0.68	ปานกลาง
22.	มีเจ้าหน้าที่อยู่ให้คำแนะนำตลอดการใช้ บริการ	3.65	0.69	ปานกลาง
23.	สามารถใช้บริการได้ตามความต้องการของ ผู้รับบริการ	3.53	0.50	ปานกลาง
24.	ระยะเวลาในการให้บริการ	3.40	0.48	ปานกลาง
25.	ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมี ใน ห้องปฏิบัติการ	3.35	0.82	ปานกลาง
26.	ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการ ปฏิบัติการ	3.41	0.67	ปานกลาง
27.	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.69	0.65	สูง
28.	สภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ	3.43	0.82	ปานกลาง
29.	มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำดูแล	3.74	0.64	สูง
30.	สิ่งอำนวยความสะดวก	3.52	0.60	ปานกลาง
	รวม	3.57	0.49	ปานกลาง