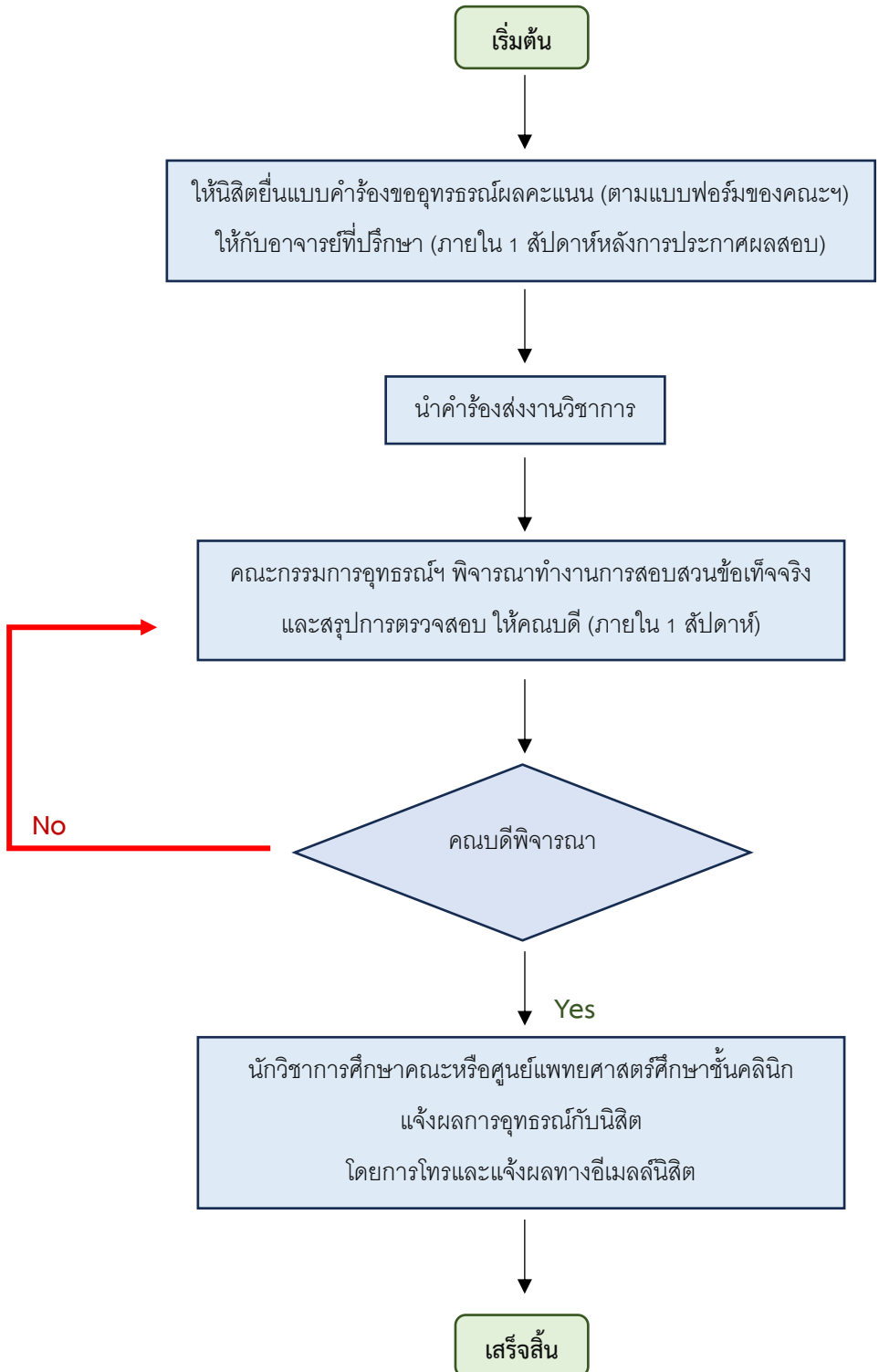


คู่มือการให้บริการขออุทธรณ์ผลคะแนนสอบ หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต

งานรับผิดชอบ	ส่วนงานวิชาการ งานวัดและประเมินผล
ขอบเขตการให้บริการ	หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานวิชาการ ชั้น 2 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา โทรศัพท์ : 0 5446 6666 ต่อ 7016	เจ้าหน้าที่ให้บริการวันและเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.



ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
ขั้นตอนที่ 1 นิสิตยื่นคำร้อง (ภายใน 1 สัปดาห์หลังการประกาศผลสอบ) โดยเข้าสู่ <a href="https://medicine.up.ac.th/th/">https://medicine.up.ac.th/th/</a> บริการ > ดาวนโหลดแบบฟอร์ม > สำหรับนิสิต	นิสิตหลักสูตรแพทยศาสตร์
ขั้นตอนที่ 2 นิสิตนำคำร้องยื่นผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา และรองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพนิสิต	นิสิตหลักสูตรแพทยศาสตร์
ขั้นตอนที่ 3 นิสิตนำคำร้องที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา และรองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพนิสิต ส่งงานวิชาการ เพื่อดำเนินงานต่อไป (ภายใน 1 สัปดาห์หลังการประกาศผลสอบ)	ส่วนงานวิชาการ งานวัดและประเมินผล
ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับคำร้อง (ระยะเวลาเฉลี่ย 5 นาที/ 1 คำร้อง) - คำร้องถูกต้องและยื่นเอกสารแนบ (ถ้ามี) ครบเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการออกเอกสารตามระบบ - คำร้องมีปัญหา หรือไม่ถูกต้อง หรือยื่นเอกสารแนบ (ถ้ามี) ไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะดำเนินการดังนี้ 1. ประสานผู้ยื่นคำร้อง และแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เพื่อดำเนินการออกเอกสารตามระบบ 2. หากไม่สามารถติดต่อผู้ ยื่นคำร้องไม่ได้ จะระบุหมายเหตุในคำร้อง เพื่อให้ผู้ยื่นคำร้องติดต่อกลับมายัง ส่วนงานวิชาการ งานวัดและประเมินผล	ส่วนงานวิชาการ งานวัดและประเมินผล
ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่นำคำร้องผ่านคณะกรรมการอุทธรณ์ฯ พิจารณา ทำางานการสอบสวนข้อเท็จจริงและสรุปการตรวจสอบ ให้คณบดี พิจารณา (ภายใน 1 สัปดาห์)	ส่วนงานวิชาการ งานวัดและประเมินผล
ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่คณะหรือศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก แจ้งผลการอุทธรณ์กับนิสิตโดยการโทรและแจ้งผลทางอีเมลล์นิสิต (ภายใน 3 วัน)	ส่วนงานวิชาการ งานวัดและประเมินผล
ระยะเวลาในการดำเนินการ	
3-7 วัน	
เอกสารที่ต้องใช้	
แบบฟอร์มคำร้องขอผลคะแนนสอบ	1 ชุด
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	
Facebook: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ระเบียบบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/คำสั่ง)	
1. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2565 2. ระเบียบมหาวิทยาลัยพะเยา วาดวย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2566	