



แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา คณะแพทยศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569-2572

School of Medicine,
University of Phayao.
Strategic Plan 2026-2029





แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
คณะแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2572

คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2572 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569–2572 จากวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา “มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากลอย่างยั่งยืน” โดยมุ่งขับเคลื่อนให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนผ่านการดำเนินการทั้ง 5 พันธกิจ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้ได้จัดทำโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่สำคัญได้แก่นิสิต ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง อาจารย์และบุคลากร คณะได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา และการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผล แผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

คณะแพทยศาสตร์ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ความร่วมมือจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572 นี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี



(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สมศักดิ์ เขาวชิรชัยเสรี)
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1	โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)	4 - 15
1.1	ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน	
1.2	หลักสูตรและบริการ	
1.3	เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะแพทยศาสตร์	
1.4	ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลัก	
1.5	บุคลากร (Workforce Profile)	
1.6	ความสัมพันธ์ระดับองค์การ	
1.7	ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ส่วนที่ 2	การประเมินสภาพแวดล้อม และการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน	16 - 17
ส่วนที่ 3	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์งาน	18 - 38
-	ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2569 - 2572	
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมโยง มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมสร้างชุมชน สุขภาพดี อย่างยั่งยืน (Societal Well-being)	
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งบริหารจัดการคณะแพทยศาสตร์ให้มีการบริการที่มีหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาทุกมิติ เพื่อพึ่งพาตนเองได้ และสู่ความยั่งยืน	
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างโรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐานสากลแห่งล้านนาตะวันออก	
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านวิจัยสู่ระดับชาติ นานาชาติ และนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน	
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ	
-	แผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2569 - 2572	
ส่วนที่ 4	การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา	39 - 43
4.1	การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	
4.2	การประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินการ	
4.3	ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)	

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2572

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

1.1 ประวัติความเป็นมา

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ในนาม “สำนักวิชาแพทยศาสตร์” ก่อนจะเปลี่ยนชื่อเป็น “คณะแพทยศาสตร์” และได้รับการรับรองหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตจากแพทยสภา เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 ถือเป็นโรงเรียนแพทย์แห่งที่ 19 ของประเทศ ในระยะแรกมี การจัดการเรียนการสอน ใน 2 กลุ่มวิชา ได้แก่ ด้านแพทยศาสตร์ และด้านสาธารณสุขศาสตร์ ต่อมาวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 สภามหาวิทยาลัยพะเยาได้อนุมัติให้โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้คณะแพทยศาสตร์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และบริการทางการแพทย์แก่ประชาชน ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ได้มีมติให้ปรับปรุงโครงสร้าง โดยแยกคณะสาธารณสุขศาสตร์ออกจากคณะแพทยศาสตร์ ปัจจุบันคณะแพทยศาสตร์ มีการจัดการเรียนการสอน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต ภายใต้การกำกับดูแลและรับรองคุณภาพ WFME, สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และแพทยสภา และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ภายใต้การกำกับดูแลและรับรองคุณภาพ AUN-QA, สำนักงานรับรองและกำกับมาตรฐาน (สรม.) และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) คณะฯ ได้ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานด้านวิชาชีพให้กับกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ และเป็นแหล่งค้นคว้าวิจัยทางคลินิก ผ่านการดำเนินงานของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ขนาด 60 เตียง ซึ่งเป็นโรงเรียนแพทย์แห่งแรกของล้านนาตะวันออก

1.2 หลักสูตรและบริการ

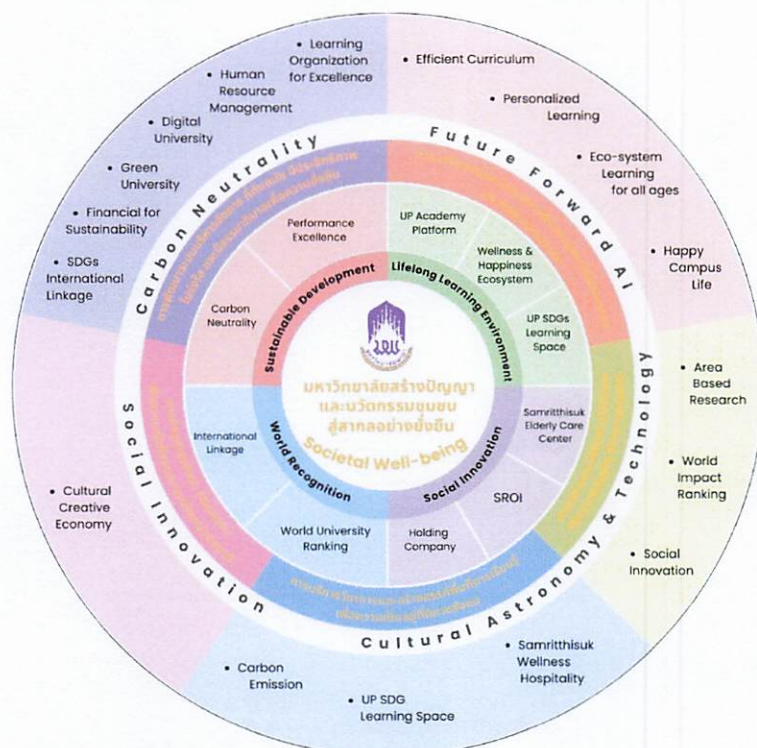
- 1) หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต
- 2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์
- 3) โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก

รูปที่ 1.3.1 แผนภาพแสดงนโยบายและแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยา

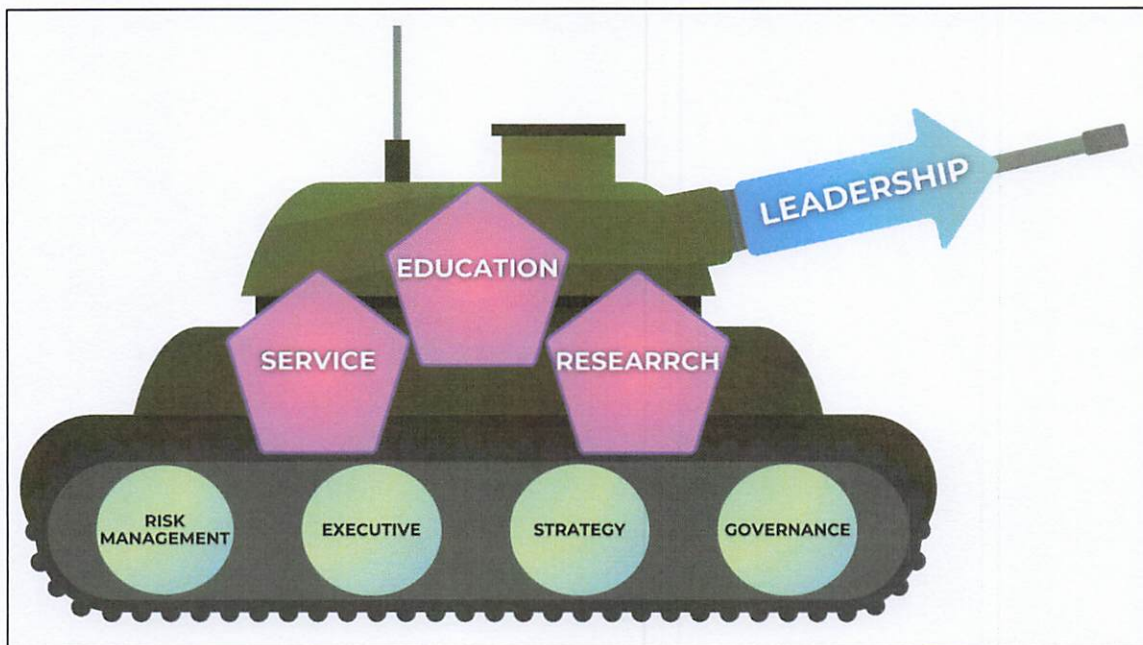


รูปที่ 1.3.2 แผนภาพ Strategic Wheel แสดงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามนโยบายและแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยาของคณะแพทยศาสตร์

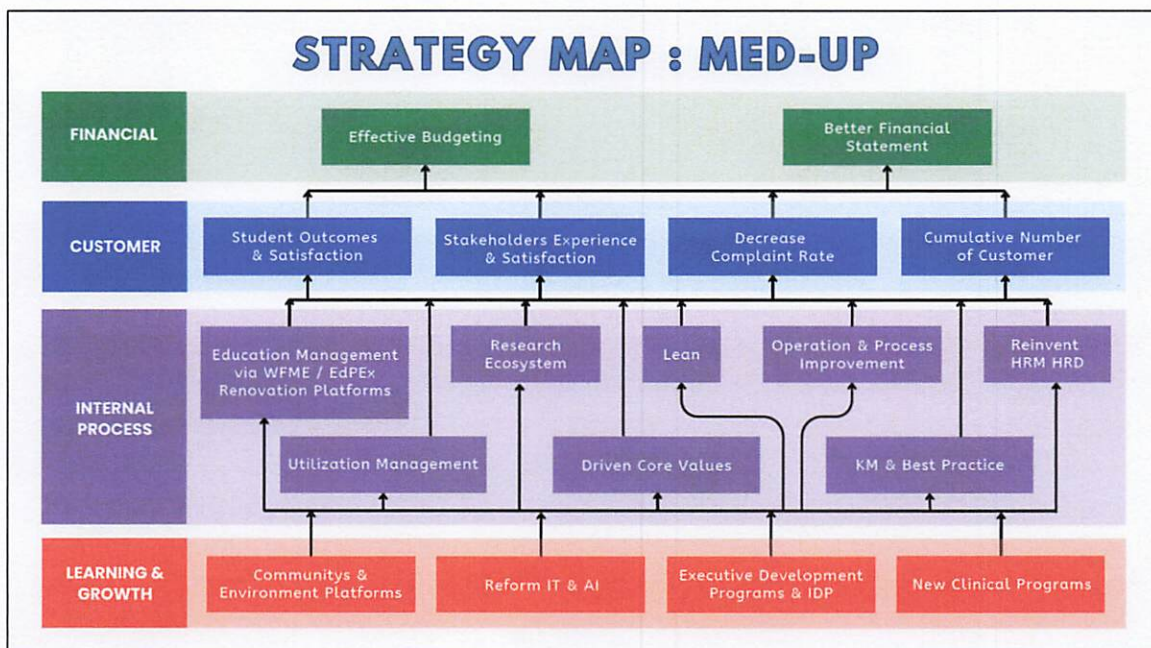


คณะ	คณะแพทยศาสตร์
วิสัยทัศน์	โรงเรียนแพทย์ ชั้นนำของล้านนาตะวันออก (Leading medical school of Eastern Lanna)
เป้าหมาย	1. เป็นโรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐาน 2. ยกระดับคุณภาพองค์กรให้ได้ EdPEX ในระดับ 200 ภายในปี พ.ศ. 2569 , EdPEX ในระดับ 300 ภายในปี พ.ศ. 2571 3. ได้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ เป็นคนดีและมีจริยธรรม 4. เป็นโรงเรียนโรงพยาบาลแพทย์ที่มีมาตรฐาน

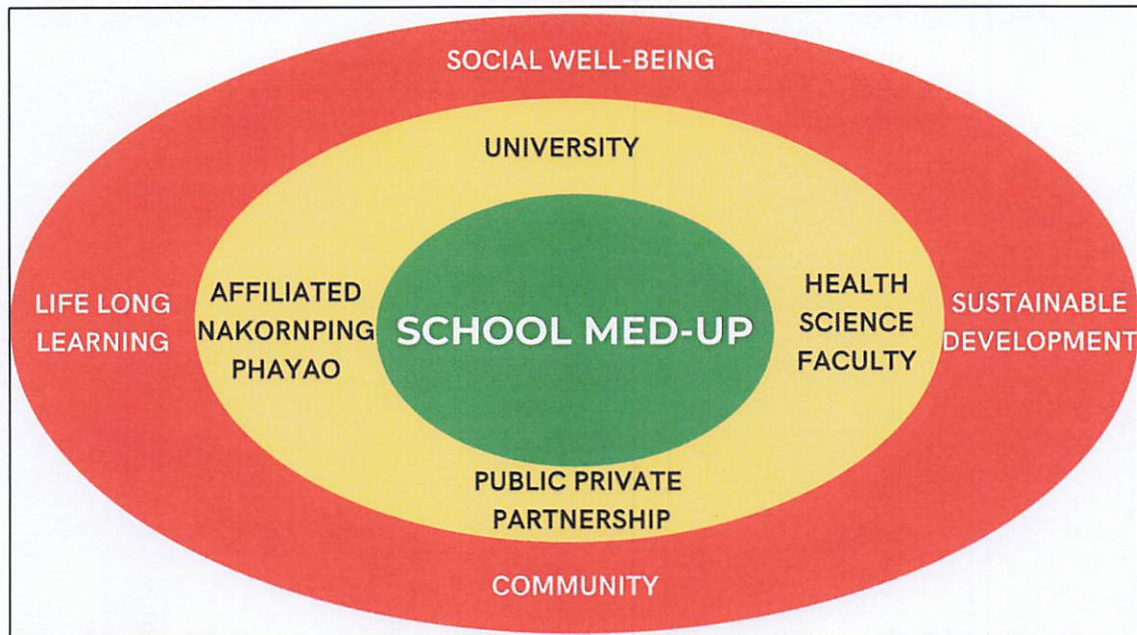
รูปที่ 1.3.3 แสดงกลไกการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของคณะแพทยศาสตร์



รูปที่ 1.3.4 แผนที่ยุทธศาสตร์ของคณะแพทยศาสตร์



รูปที่ 1.3.5 กรอบการบูรณาการความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ของคณะแพทยศาสตร์



คณะฯ พิจารณาและกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้สามารถสร้างสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายและแข่งขันกันเองในองค์กร

1.4 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลัก

วิสัยทัศน์ (vision)

โรงเรียนแพทย์ ชั้นนำของล้านนาตะวันออก (Leading medical school of Eastern Lanna)

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตแพทย์และนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ที่มีภูมิปัญญาและจิตอาสาเป็นผู้นำ ในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม
2. สร้างงานวิจัยและนวัตกรรม ด้านแพทยศาสตรศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการทางวิชาการ บริการวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน
4. บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและชุมชนตลอดจนทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ปรัชญา (Philosophy)

ความสำเร็จที่แท้จริงอยู่ที่ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สุข แก่มวลมนุษยชาติ (True Success is Application of Learning to the Benefit of Mankind)

ปณิธาน (Determination) :

ปัญญาและการอุทิศตนเพื่อสุขภาวะที่ดีของชุมชน (Wisdom and Dedication for Community Well Being)

ค่านิยมร่วม (Core Values) :

MED UP (School of Medicine, University of Phayao)

M : Moral and Integrity	มีคุณธรรมซื่อสัตย์
E : Education Focus	เน้นการศึกษา
D : Dignity	มีเกียรติมีศักดิ์ศรี
U : Unity	น้ำหนึ่งใจเดียวกัน
P : Professionalism	มีความเป็นมืออาชีพ

1.5 บุคลากร (Workforce Profile)

พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

คณะแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่ 21 พัฒนารอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักใน

การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์ และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีพนักงานสายวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 45 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ ดังตารางต่อไปนี้

ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ			
	ป.ตรี	ป.โท หรือเทียบเท่า	ป.เอก หรือเทียบเท่า	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.
ผู้ทรงคุณวุฒิ	-	-	3	2	-	1	-
อาจารย์	-	-	41	37	4	-	-
ผู้ช่วยสอน	1	-	-	1	-	-	-

พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการแพทยศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ มีพนักงานสายสนับสนุน สังกัดสำนักงานสำนักงานคณะกรรมการแพทยศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 47 คนจำแนกตามวุฒิการศึกษา และตำแหน่งความเชี่ยวชาญ ดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา				ตำแหน่งความเชี่ยวชาญ				
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท หรือเทียบเท่า	ป.เอก หรือเทียบเท่า	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	เชี่ยวชาญพิเศษ
นายแพทย์	-	15	-	-	15	-	-	-	-
พยาบาล	-	1	-	-	1	-	-	-	-
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	4	1	-	5	-	-	-	-
นักวิชาการศึกษา	-	8	1	-	9	-	-	-	-
บุคลากร	-	1	1	-	2	-	-	-	-
นักวิชาการเงินและบัญชี	-	2	-	-	2	-	-	-	-
นักวิชาการพัสดุ	-	2	-	-	2	-	-	-	-
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	-	1	-	1	-	-	-	-
นักวิทยาศาสตร์	-	2	-	-	2	-	-	-	-
เจ้าหน้าที่วิจัย	-	-	1	-	1	-	-	-	-
ผู้ช่วยนักวิจัย	-		1	1	2	-	-	-	-
นักจิตวิทยา	-	1	-	-	1	-	-	-	-
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	3	-	-	3	-	-	-	-
พนักงานขับรถ	1	-	-	-	1	-	-	-	-
รวม	1	39	6	1	47	-	-	-	-

หมายเหตุ ตำแหน่งนายแพทย์ ประกอบด้วย

1. แพทย์ชุดใช้ทุนที่ยังไม่ได้รับการส่งศึกษาต่อ (วุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือเทียบเท่า) และเมื่อสำเร็จการศึกษา จะได้รับการปรับตำแหน่งเป็นพนักงานสายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ต่อไป
2. แพทย์ชุดใช้ทุนที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรแพทย์ประจำบ้าน (วุฒิการศึกษาปริญญาเอกหรือเทียบเท่า) และกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการปรับตำแหน่งเป็นพนักงานสายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์

บุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่ผ่านมา โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา มีบุคลากรสายสนับสนุน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มวิชาชีพ และกลุ่มสำนักงาน โดยมีข้อมูลจัดเรียงตามฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มสายวิชาชีพ

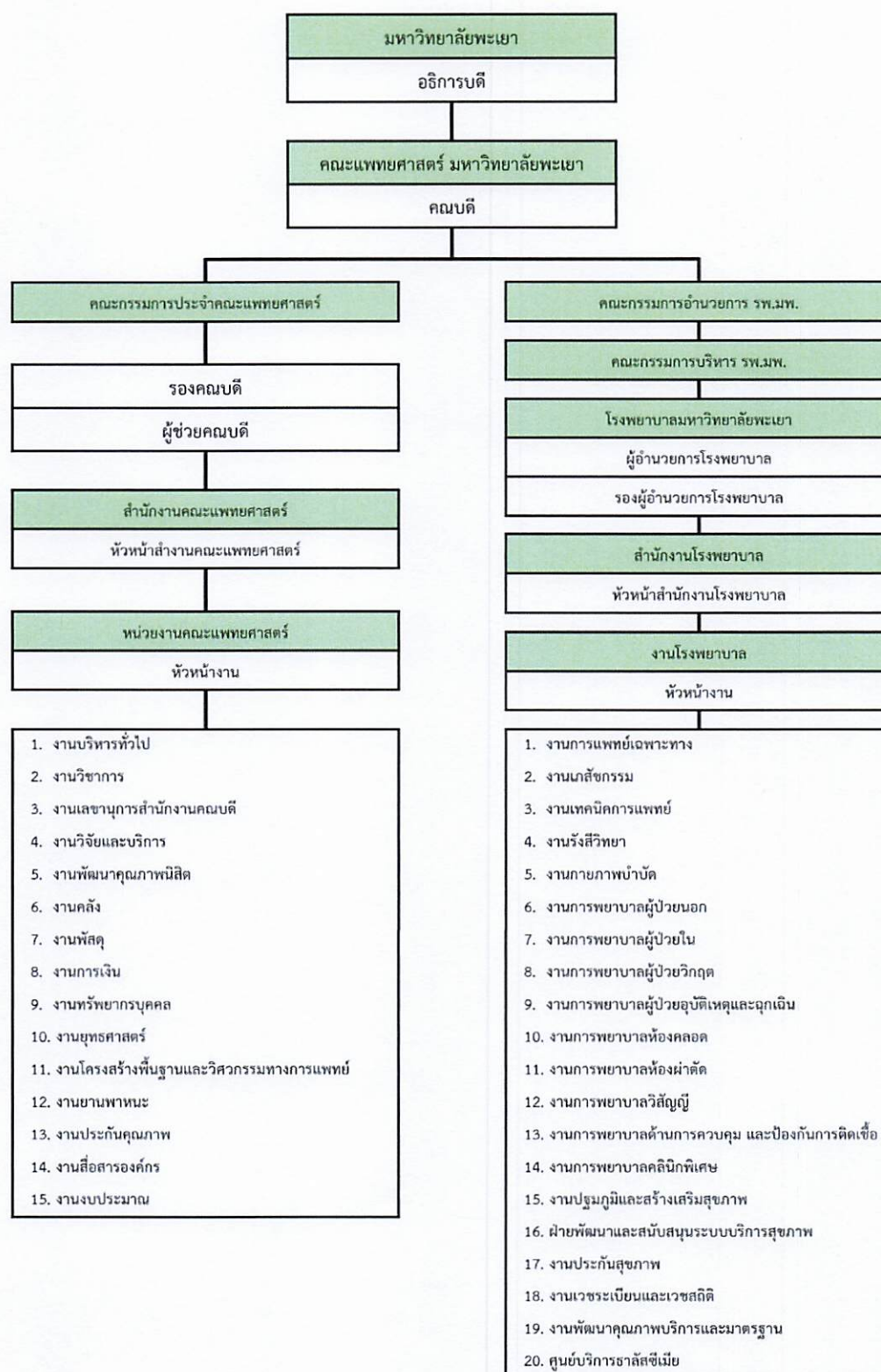
ที่	ตำแหน่ง	จำนวน
1	พยาบาล	99
2	เภสัชกร	8
3	นักเทคนิคการแพทย์	8
4	นักรังสีการแพทย์	3
5	นักกายภาพบำบัด	3
6	นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	3
7	ผู้ช่วยพยาบาล	27
8	นักการแพทย์แผนไทย	1
9	นักวิชาการสาธารณสุข	2
10	นักโภชนาการ	1
รวม		155

2. กลุ่มสายสนับสนุน

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน
1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	17
2	บุคลากร	5
3	นักวิชาการพัสดุ	9
4	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	3
5	พนักงานบริการ	7
6	พนักงานขับรถยนต์	3
7	นักประชาสัมพันธ์	1
8	วิศวกร	3
9	ช่างเทคนิค	2
10	คนงาน	9
11	นักวิชาการเงินและบัญชี	1
12	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	2
13	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	2
14	พนักงานแปล	7
15	นักวิชาการเวชสถิติ	3
16	เจ้าพนักงานเวชระเบียน	1
17	เจ้าพนักงานบริการทั่วไป	1
18	นักวิทยาศาสตร์	2
รวม		78

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 233 คน แบ่งออกเป็นบุคลากรสายวิชาชีพ จำนวน 155 คน คิดเป็น 67% ของบุคลากรทั้งหมด และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 78 คน คิดเป็น 33% ของบุคลากรทั้งหมด

1.6 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร



1.7 ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังตารางต่อไปนี้

การแบ่งประเภทผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง

ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
การจัดการศึกษา	
ผู้เรียน นิสิตระดับปริญญาตรี - นิสิตแพทย์ - นิสิตปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	หลักสูตร - ได้รับการเรียนการสอนในหลักสูตรที่มีคุณภาพ - ได้รับใบประกอบวิชาชีพ - เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจริยธรรม - สำเร็จการศึกษาภายในกำหนดเวลา - ได้รับการจ้างงานหลังจากสำเร็จการศึกษา การสนับสนุนผู้เรียน - ระบบสนับสนุนผู้เรียนมีคุณภาพ: ประสบการณ์เรียนรู้, อาจารย์ที่ปรึกษาเพียงพอ, ทุนการศึกษาเพียงพอ, งบประมาณด้านกิจกรรมของนิสิตเพียงพอ - ระบบ IT ที่มีคุณภาพสำหรับการศึกษา
ผู้ปกครอง	1. บุตรหลานมีความรู้ สำเร็จการศึกษาและสามารถประกอบอาชีพได้ 2. บุตรหลานมีทักษะการอยู่ร่วมกันและการปรับตัว (Life Skills) 3. บุตรหลานได้เรียนได้รับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการอยู่ในมหาวิทยาลัยที่ดี
โรงเรียน	1. ได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา 2. นักเรียนได้อยู่และเรียนในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข มีวุฒิการศึกษา
ผู้ใช้บัณฑิต	1. ได้บัณฑิตที่พร้อมทำงาน มีทั้งความรู้และทักษะทางปฏิบัติ 2. บัณฑิตมีทักษะทั้ง hard skills และ soft skills ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ศิษย์เก่า	1. มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง 2. มีโอกาสพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6	1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตรอย่างทั่วถึง 2. ได้เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

การแบ่งประเภทผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง (ต่อ)

ผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ด้านการวิจัย	
ผู้ให้ทุนวิจัย	1. ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ได้รับการประเมินในระดับชาติ นานาชาติ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ 2. ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ และสามารถผลิตตัวชีวิตได้ ตามค่าเป้าหมาย
ผู้ทำวิจัย	1. ทุนวิจัยที่เพียงพอและทรัพยากรที่สนับสนุน
ผู้ได้รับประโยชน์จากการวิจัย (ชุมชน ผู้ประกอบการ)	1. งานวิจัยตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน ผู้ประกอบการ เพิ่มรายได้ และแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน 2. ความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับชุมชน/ ผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง
ด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ	
ผู้สนับสนุนงบประมาณ	1. ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ และสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการวิชาการ
ผู้รับประโยชน์จากการบริการ วิชาการและวิชาชีพ (ชุมชน ผู้ประกอบการ)	1. งานบริการวิชาการตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการ และแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน 2. สัมพันธภาพที่ต่อเนื่องระหว่างคณะแพทยศาสตร์กับชุมชน และผู้ประกอบการ
ผู้รับบริการด้านสุขภาพ	1. ประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้บริการ 2. การรักษายาบาลที่มีมาตรฐาน และทีมงานที่มีสมรรถนะที่ดี

คู่ความร่วมมือ บทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

คู่ความร่วมมือ	บทบาท	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการสื่อสาร
ด้านการจัดการศึกษา			
- โรงเรียนมัธยมศึกษา - โครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อ ชาวชนบท CPIRD - ผู้ให้ทุนการศึกษา	คัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติตามที่ หลักสูตรกำหนด	TCAS ระบบรับเข้าของ มหาวิทยาลัยและ กลุ่มสถาน บันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท.)	การสื่อสารผ่านสื่อ สาธารณะ, Roadshow ศิษย์เก่า, เอกสาร ราชการ
เครือข่ายสถาบันร่วมผลิตแพทย์ - รพ.นครพิงค์ - รพ.พะเยา	สอนนิสิตแพทย์หลักสูตรแพทยศาสตร บัณฑิต ตามโครงการ CPIRD ได้มาตรฐานสากลสำเร็จเป็นบัณฑิตแพทย์ ที่มีคุณธรรมซื่อสัตย์ และมีความรู้ ความสามารถ	นิสิตแพทย์หลักสูตร แพทยศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 – 6 (ชั้นคลินิก)	ประชุม, Town Hall Meeting, เยี่ยมเยียน, โทรศัพท์, อีเมล, เอกสารราชการ
แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	ร่วมฝึกประสบการณ์วิชาชีพตาม ข้อกำหนดของหลักสูตรและร่วม ประเมินผล	มาตรฐานและการประกัน คุณภาพ	หนังสือราชการ อีเมล โครงการ นิเทศและติดตาม
ด้านการวิจัย			
แหล่งทุนวิจัย	ร่วมสนับสนุนทุนวิจัย	สัญญาเงินทุน	หนังสือราชการ สัญญาเงินทุน

คู่ความร่วมมือ	บทบาท	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการสื่อสาร
เครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัย - คณะในเครือวิทยาศาสตร์ สุขภาพ 7 คณะ - UHOSNET	ดำเนินการวิจัยร่วมกัน เพื่อผลิตและตีพิมพ์ผลงานวิจัยระดับสากล	ข้อเสนอโครงการวิจัยที่ ปรากฏหน่วยงานเป็นผู้ร่วม โครงการ	ประชุม, Health science consortium, โทรศัพท์, อีเมล, เอกสารราชการ สัญญาเงินทุน

ผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดผู้รับบริการ ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ดังตารางต่อไปนี้

ผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ด้านบริการทางการแพทย์	
ผู้ป่วยนอก (OPD)	1) ได้รับการบริการรวดเร็ว 2) ได้รับการบริการที่ถูกต้อง ปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ 3) ได้เข้ารับปรึกษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ผู้ป่วยใน (IPD)	1) ได้รับการดูแลแบบองค์รวมตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) มีความปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน 3) มีบรรยากาศของที่พักดูแล สะอาดและสวยงาม
ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)	1) ได้รับการวินิจฉัยโรคและรักษาที่ถูกต้อง รวดเร็ว 2) ผู้ป่วยและญาติได้รับทราบข้อมูลความเจ็บป่วย และมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษา
ญาติและครอบครัว	1) ได้รับทราบข้อมูลความเจ็บป่วย และมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษา 2) ได้รับความสะดวกสบาย และบรรยากาศที่เหมาะสมในการเข้ารับบริการ 3) ได้รับการสื่อสารที่ครบถ้วน เหมาะสม
ด้านการศึกษา	
นิสิต	1) มีจำนวนผู้ป่วยและความหลากหลายของโรคที่เหมาะสม 2) มีพื้นที่อำนวยความสะดวก เช่น ห้องเรียน ห้องพัก พื้นที่รับประทานอาหาร 3) มีสวัสดิการและได้รับการดูแลด้านความปลอดภัยจากการดูแลผู้ป่วย
อาจารย์	1) มีระบบการอำนวยความสะดวกด้านการจัดการพื้นที่ห้องเรียน 2) มีระบบการประสานกับผู้ป่วยก่อนเข้ารับการเรียนรู้การสอนในภาคคลินิก

ผู้ป่วย ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ด้านการวิจัย	
ผู้ให้ทุนวิจัย	1. ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ 2. ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ และสามารถผลิตตัวชี้วัดได้ ตามค่าเป้าหมาย
ผู้ได้รับประโยชน์จากการวิจัย (ชุมชน ผู้ประกอบการ)	1. งานวิจัยตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน ผู้ประกอบการ เพิ่มรายได้ และแก้ปัญหาได้ อย่างยั่งยืน 2. ความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับชุมชน/ ผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง

คู่ความร่วมมือ	บทบาท	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการสื่อสาร
ด้านการจัดการศึกษา			
คณะกลุ่ม วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ร่วมดำเนินการจัดการเรียน การสอนในพื้นที่คลินิกของ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย พะเยา	ดำเนินการตามแนวปฏิบัติ และ ข้อกำหนดที่สำคัญด้านความ ปลอดภัยและตามมาตรฐาน คุณภาพโรงพยาบาล	ประชุมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น / หนังสือราชการ

ส่วนที่ 2

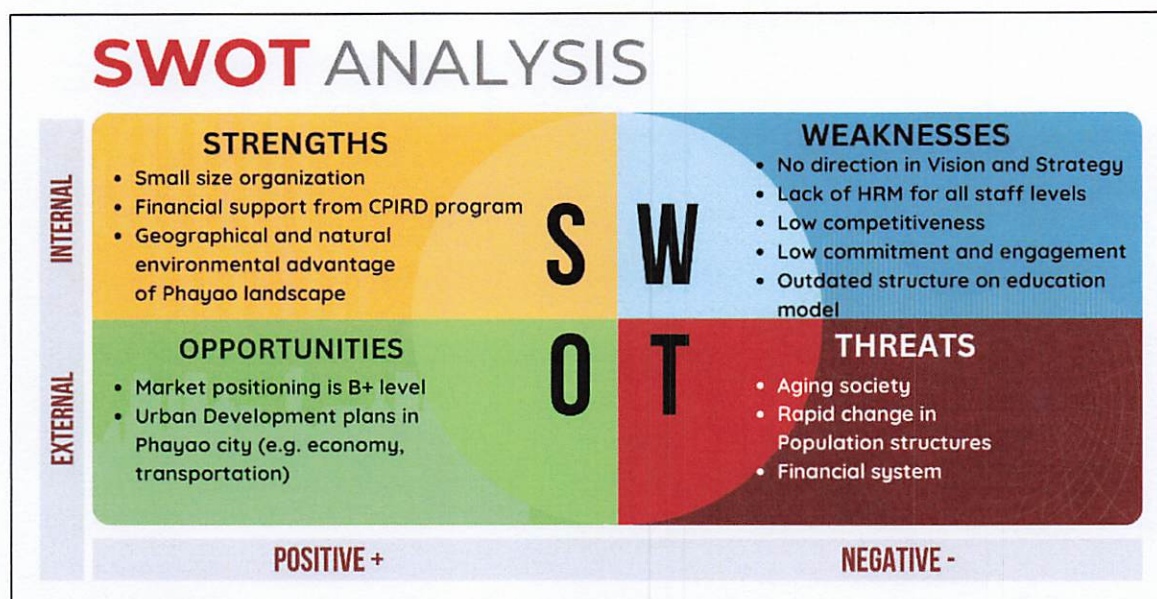
การประเมินสภาพแวดล้อม และการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

ผู้นำระดับสูงของคณะฯ ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการโรงพยาบาล บริหารคณะฯ ในรูปแบบคณะกรรมการบริหารประจำคณะแพทยศาสตร์ (คกบ.) คณบดีแต่งตั้งคณะทำงาน “ทีมบริหาร” ได้แก่ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และรองผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีหน้าที่ปฏิบัติงานตามที่คณบดีมอบหมาย บริหารจัดการ ดำเนินการ ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานที่สำคัญ ตลอดเวลา 15 ปี ผู้นำระดับสูงของคณะฯ ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ ตามวาระการบริหาร โดยมีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาคณะฯ อย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรเป็นเลิศ โดยกระบวนการนี้เกิดขึ้นจากการประชุม ระดมสมองของผู้นำระดับสูง ในการสัมมนาวางแผนกลยุทธ์ประจำปี โดยในวาระบริหารนี้ดำเนินการระหว่างวันที่ 2 กรกฎาคม 2568 นำข้อมูลรอบด้านที่สำคัญ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ นโยบายของประเทศและ มพ. ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ผลลัพธ์ด้านบุคลากร มาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือ SWOT และ PEST Analysis มากำหนดบริบทเชิงกลยุทธ์

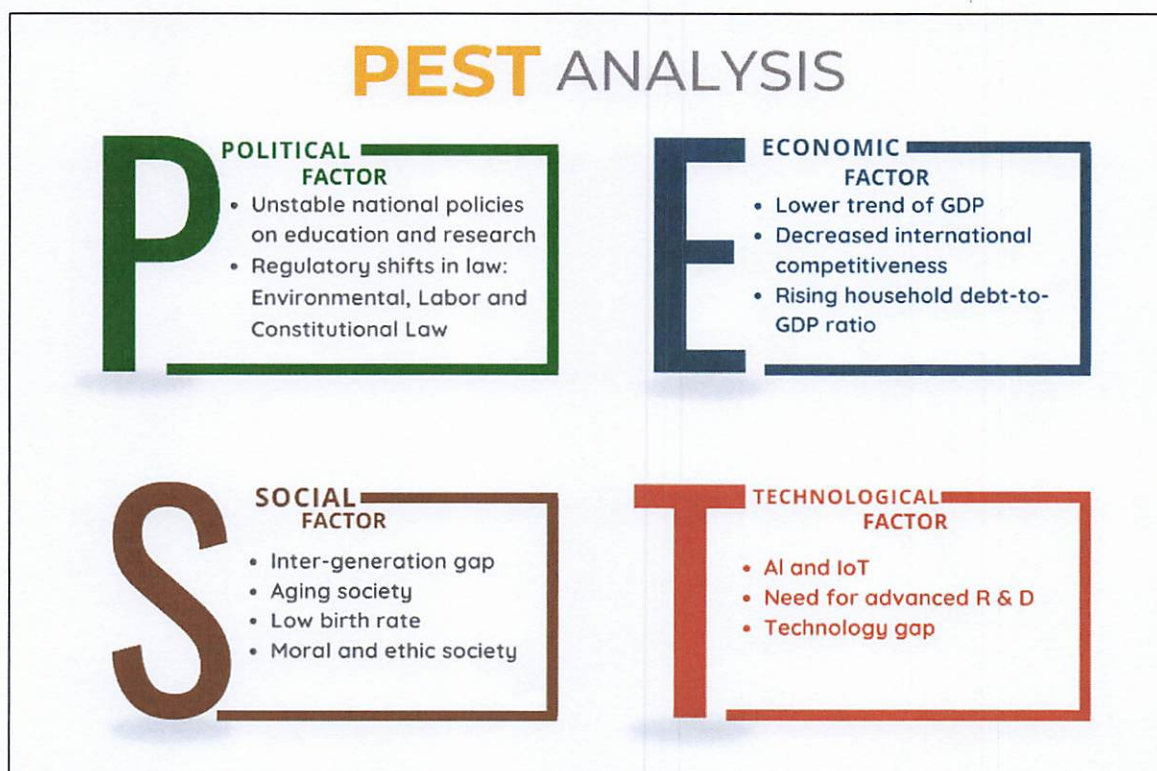
คณะฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาสารสนเทศที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์

แหล่งข้อมูล	คู่เทียบที่สำคัญ
ด้านการศึกษา: คุณภาพหลักสูตร, คุณภาพการจัดการเรียนการสอน, ผลลัพธ์การศึกษาและความพึงพอใจผู้เรียน	แพทยสภา, ราชวิทยาลัย, กสพท., สกอ., ศรว., คณะแพทยศาสตร์ ศิริราช, รามาธิบดี, มช., มน., มฟล., มมส.
ด้านการวิจัย: ผลงานวิจัยและการอ้างอิงผลงานวิจัย	สถาบันชั้นนำใน QS Ranking University, Scopus
ด้านการรักษาพยาบาล: ผลลัพธ์การรักษา, ความพึงพอใจ	UHOSNET, THIP, คณะแพทยศาสตร์ ศิริราช, มช.
ด้านการบริหารบุคคล	THIP, คณะแพทยศาสตร์ ศิริราช, มช.
กระบวนการที่สำคัญอื่น ๆ เช่น การเงิน ตลาด การนำองค์กร	Baldrige Award Recipient, ค่ามาตรฐานสากล, ค่าที่กฎหมายกำหนด

รูปที่ 2.1 แสดงผลการวิเคราะห์ SWOT ของคณะแพทยศาสตร์



รูปที่ 2.2 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกตาม PEST ของคณะแพทยศาสตร์



ส่วนที่ 3

ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์

จากข้อมูลพื้นฐาน ร่วมกับข้อมูลจากการระดมความคิดเห็นร่วมกันของบุคลากร เพื่อให้ได้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะแพทยศาสตร์ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา รวมทั้งความท้าทาย เพื่อเร่งการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา สู่โรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐานสากลแห่งล้านนาตะวันออก

จึงขอเสนอยุทธศาสตร์เพื่อบริหารจัดการสนองตอบความต้องการขององค์กร ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ โอกาส และปัจจัยคุกคามโดยวิเคราะห์ Gap Analysis และยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ทั้งนี้ได้เสนอ ยุทธศาสตร์ 5 ด้าน พร้อมเป้าประสงค์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมมุง มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมสร้างชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน (Societal Well-being)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งบริหารจัดการคณะแพทยศาสตร์ให้มีการบริการที่มีหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาทุกมิติเพื่อพึ่งพาตนเองได้ และสู่ความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างโรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐานสากลแห่งล้านนาตะวันออก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านวิจัยสู่ระดับชาติ นานาชาติ และนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมโยง มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมสร้างชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน (Societal-Well-being)

เป้าประสงค์ ดำเนินแผนกลยุทธ์สอดคล้องกับ Flagship และมุ่งสู่วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. การสร้างงานวิจัย และนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน
3. การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม
4. การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ
5. การพัฒนาระบบการบริหารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. โครงการพัฒนากำลังคน (Tran-successful Skills)
2. โครงการ Mass Open Online Course (MOOC) เพื่อสนับสนุน UP-learning space
3. โครงการวิจัยร่วมกับคณะต่าง ๆ ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
4. โครงการ Community Enterprise ตามหลักการ BCG เช่น สถานดูแลผู้สูงอายุ
5. โครงการแพทย์ครอบครัวเพื่อสุขภาพชุมชน (ร่วมกับคณะสาธารณสุข)
6. โครงการอนุรักษ์ธรรมชาติเพื่อต่อสู้ Climate Change
7. ร่วมโครงการมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสีเขียวระดับโลก
8. กำหนด Strategic Map เพื่อให้ Balance Scorecards ขับเคลื่อนองค์กร
9. รับรอง EdPEx 200, 300

ตารางที่ 3.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมโยง มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมสร้างชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน (Societal-Well-being)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	3570	2571	2572
1. การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	1.1 แผนพัฒนากำลังคน (Trans-successor skill)	1.1 จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่แผน HRD ของคณะแพทยศาสตร์ (ส่งผลงานเป็นร้อยละ)	35%	50%	75%	100%
	1.2 จำนวนหลักสูตร MOOC ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและคณะแพทยศาสตร์	1.2 จำนวน Course Online	2	4	6	10
2. การสร้างงานวิจัยเพื่อบริการสังคม เศรษฐกิจ สังคม และชุมชน	2. มีงานวิจัย/เครือข่ายร่วมกับคณะต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นชุมชน	2. จำนวนโครงการวิจัย (เรื่อง)	1	2	3	4
3. การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม	3.1 ใช้แนวคิด BCG สู่ Community Enterprise	3.1 โครงการหมู่บ้านดูแลผู้สูงอายุ (จำนวนหน่วยดูแลผู้สูงอายุ)	1	1	2	2
	3.2 ประชาชนในท้องถิ่นสุขภาพะมีเชิงรุกผ่านแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว และคณะสาธารณสุข	3.2 โครงการแพทย์พะเยาประชาสุภาพดี	1	1	2	2
4. การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4. อนุรักษ์ ปกป้อง และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	4.1 โครงการอนุรักษ์ธรรมชาติ (จำนวน)	1	1	1	1
		4.2 โครงการต่อสู้ Climate Change (จำนวน)	1	1	1	1
5. การพัฒนาระบบการบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และธรรมาภิบาล	5. ขับเคลื่อนเชิงระบบเพื่อบริการสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย กับหลักธรรมาภิบาล ขั้นพื้นฐาน งานคุณภาพ และการร่วมมือกัน	5.1 ร่วมโครงการมหาวิทยาลัยสีเขียว ระดับโลก เช่น Green Office	✓	✓	✓	✓
		5.2 กำหนดกลยุทธ์ STRATEGIC MAP เพื่อใช้ BSC ขับเคลื่อน	✓	✓	✓	✓
		5.3 ผ่าน EdPEx 200	✓	✓	✓	✓
		5.4 ผ่าน EdPEx 300	-	-	✓	✓
		5.5 การประเมิน ITA คะแนน	85	85	85	85
		5.6 องค์กรดำเนินการตามแนวทาง Smart Operation E-budgeting	✓	✓	✓	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งบริหารจัดการคณะแพทยศาสตร์ให้มีการบริการที่มีหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาทุกมิติ เพื่อพึ่งพาตนเองได้ และสู่ความยั่งยืน

เป้าประสงค์ ดำเนินแผนกลยุทธ์ให้คณะแพทยศาสตร์ พึ่งพาตนเองได้ มีศักดิ์ศรีของโรงเรียนแพทย์ มีระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย และมีมืออาชีพ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. สามารถบริหารจัดการงบประมาณ การหารายได้ การบริหารต้นทุนเพื่อให้ผลลัพธ์ทางการเงินดีขึ้นอย่างยั่งยืน
2. บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีความพอใจ
3. บริหารจัดการกระบวนการภายใน พัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการให้มีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง
4. ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร และการสร้างความผูกพันผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกส่วน
5. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพขององค์กร
6. ส่งเสริม และจัดการด้านการเรียนรู้และเติบโต

ตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. การบริหารจัดการงบประมาณได้ทันเวลา ตอบสนองต่อพันธกิจ และการเติบโตขององค์กร
2. Net Profit Margin ของหน่วยงานที่สร้างรายได้
3. ผลลัพธ์จากการประเมินผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน
4. จำนวนโครงการ LEAN กระบวนการที่สูญเปล่า
5. กระบวนการรวม การทำงานที่ซ้ำซ้อนของหน่วยงาน เช่น งานบริหารสำนักงานคณะแพทยศาสตร์ และกลุ่มงานอำนวยการโรงพยาบาลผ่าน One School United
6. พัฒนาระบบการจัดการข้อมูล และสารสนเทศนำสู่การใช้ประโยชน์
7. เพิ่มช่องทางการสื่อสารองค์กร ทั้งแนวราบ/แนวตั้ง ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อมหาวิทยาลัย
8. ขับเคลื่อนเครื่องมือคุณภาพ เช่น BSC, EdPEx และ HA
9. การจัดการความรู้องค์กร (Knowledge Management และ Best Practice)
10. โครงการพัฒนาสมรรถนะ และสร้างความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 3.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งบริหารจัดการคณะแพทยศาสตร์ให้มีการบริการที่มีหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาทุกมิติเพื่อพึ่งพาตนเองได้ และสู่ความยั่งยืน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
1. การบริหารจัดการงบประมาณการหารายได้ การบริหารต้นทุนเพื่อให้ผลลัพธ์ทางการเงินดีขึ้นอย่างยั่งยืน	1.1 เพื่อพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงวิสัยงบประมาณ กฎหมาย สังคม สิ่งแวดล้อม ความต้องการพัฒนา	1.1 งบประมาณจัดทำตามเวลา และเพียงพอต่อการดำเนินการขององค์กร	✓	✓	✓	✓
		1.2 หน่วยหารายได้มี Net. Profit Margin	8%	10%	10%	10%
2. บริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน	2. การปฏิรูประบบบริหารจัดการตามนโยบายการพลิกโฉมของมหาวิทยาลัย	2. ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)	80%	80%	85%	90%
3. บริหารจัดการกระบวนการภายในพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการให้มีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.1 องค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการตอบสนอง ลูกค้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.1.1 จำนวนโครงการที่ LEAN (กระบวนการ สะสม)	5	8	12	15
		3.1.2 จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการ ทันต่อความต้องการและทันต่อการเปลี่ยนแปลง	2	5	8	10
	3.2 ลดการดำเนินงานซ้ำซ้อนผ่านการทำงานซ้ำซ้อนของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่าน One School United	3.2 การหลอมรวมทีม และพันธกิจงานต่าง ๆ (จำนวนโครงการ)	1	1	1	1
	3.3 พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำสู่การใช้ประโยชน์	3.3.1 การประเมินความพอใจต่อการใช้ระบบข้อมูล และสารสนเทศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	75%	80%	80%	85%
		3.3.2 ตัวอย่างการใช้ข้อมูลจากสารสนเทศสู่การบริหารด้านต่าง ๆ (จำนวน)	5	10	15	20
4. ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการสร้างความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.1 ช่องทาง และวิธีการสื่อสาร	4.1 จำนวน และวิธีการสื่อสาร	5	8	10	12
	4.2 การรับรู้และความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.2 การประเมินการรับรู้ และเข้าใจประเด็นการสื่อสารต่าง ๆ ของทุกส่วน (เฉลี่ยร้อยละ)	75%	80%	80%	85%
5. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพองค์กร	5. องค์กรมีการขับเคลื่อนการบริหารด้วยเครื่องมือคุณภาพ BSC, EdPEX และ HA	5.1 องค์กรใช้แนวคิด BSC	✓	✓	✓	✓
		5.2 องค์กรผ่านการประเมิน EdPEX 200	✓	✓	✓	✓
		5.3 องค์กรผ่านการประเมิน EdPEX 300	-	-	✓	✓
		5.4 องค์กรผ่านการประเมิน HA	✓	✓	✓	✓
6. ส่งเสริม และจัดการด้านการเรียนรู้และเติบโต	6.1 ใช้กลไก KM และ Best Practice	6.1 มีการจัดกิจกรรมด้าน KM ทั้งองค์กร(จำนวนครั้ง/ปี)	1	2	2	2
	6.2 พัฒนาสมรรถนะ และสร้างความผูกพันของบุคลากร	6.2.1 ร้อยละที่บุคลากรมี Individual Development Plan	50%	70%	80%	90%
		6.2.2 การประเมินความผูกพันของบุคลากร (เฉลี่ยทุกมิติ)	70%	75%	80%	85%

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างโรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐานสากลแห่งล้านนาตะวันออก

เป้าประสงค์ ผลักดันเป็นโรงเรียนแพทย์หลักในการผลิตบัณฑิตแพทย์ และสาขาที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานสากล แห่งล้านนาตะวันออก

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. พัฒนา และเพิ่มศักยภาพ โรงเรียนแพทย์พะเยาเป็นสถาบันหลักการผลิตบัณฑิตแพทย์ และบัณฑิตสาขาที่เกี่ยวข้องที่มีมาตรฐานสากล
2. การพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรให้ได้มาตรฐานสากล WFME และมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณภาพ มีสมรรถนะ และทักษะในศตวรรษที่ 21 ด้วย Outcome-based Education
3. พัฒนาอาจารย์ และผู้ช่วยสอนด้านแพทยศาสตร์ศึกษา และมีคุณภาพตามกรอบวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอน เข้าสู่ UP-PSF
4. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของแพทย์ทุกระดับ และแพทย์ใช้ทุนให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการนักศึกษา การเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และชุมชน
5. พัฒนาระบบดูแลนักศึกษาให้มีอัตลักษณ์นิสิต “สุขภาพ บุคลิก สุนทรีย์ภาพ”

ตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. เพิ่มศักยภาพโรงเรียนแพทย์เพื่อเป็นสถาบันหลักการผลิตแพทย์ตามเกณฑ์ จำนวนเตียง จำนวนผู้ป่วย อาจารย์ประจำสาขา สถานที่เรียน จัดสรรทรัพยากรอุปกรณ์การเรียนทั้ง Preclinic และ Clinic ให้เพียงพอ
2. เป้าหมายเพิ่มนักศึกษาแพทย์เป็น 60 คนใน 2 ปี และ 80 คนใน 4 ปี
3. พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรให้ได้มาตรฐานสากล WFME
4. พัฒนาหลักสูตรให้บัณฑิตมีคุณภาพ มีสมรรถนะ และพัฒนาด้วย Outcome-based Education ทั้ง Online และ Offline, Non-degree และ Pre-degree Programs
5. พัฒนาอาจารย์แพทย์ และผู้ช่วยสอนด้วยหลักสูตรทางแพทยศาสตร์ศึกษา และ Re-skill, Upskill ให้ทันต่อเป้าหมายองค์กร และเข้าสู่ UP-PSF
6. เพิ่มความสำเร็จด้านวิชาการ โดยวัดจากตำแหน่งวิชาการ
7. บัณฑิตแพทย์สำเร็จการศึกษา และได้รับใบประกอบวิชาชีพเวชกรรมมีชั้นตามลำดับ (ศร. แต่ละขั้นตอน ดีขึ้นตามลำดับ)
8. การสอนที่มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการที่เรียนรู้จากชุมชนด้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และชุมชน
9. พัฒนานักศึกษาด้วย โครงการ/กิจกรรม “สุขภาพ บุคลิกภาพ สุนทรีย์ภาพ”

ตารางที่ 3.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างโรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐานสากลแห่งล้านนาตะวันออก

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
1. พัฒนา และเพิ่มศักยภาพโรงเรียนแพทย์พะเยา เป็นสถาบันหลักผลิตบัณฑิตแพทย์ และบัณฑิตสาขาที่เกี่ยวข้องที่มีมาตรฐานสากล	1.1 เป็นโรงเรียนแพทย์สถาบันหลักในการสอนบัณฑิตแพทย์	1.1.1 จำนวนเตียงผู้ป่วย	80 เตียง	120 เตียง	180 เตียง	200 เตียง
		1.1.2 จัดสรรทรัพยากรสถานที่เรียนอุปกรณ์การเรียนให้เพียงพอ เช่น Simulator Skill Center	✓	✓	✓	✓
	1.2 เป้าหมายรับนักศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต	1.2.1 รับนักศึกษาแพทย์ 60 คน	-	✓	-	-
		1.2.2 รับนักศึกษาแพทย์ 80 คน	-	-	-	✓
2. บริหารจัดการกระบวนการภายในพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ ให้มีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง	2.1 ต้องผ่านมาตรฐาน WFME	2.1.1 เกณฑ์ประเมิน WFME	✓	✓	✓	✓
	2.2 บัณฑิตมีคุณภาพด้วย Outcome-based Education	2.2.1 มีหลักสูตร non-degree และ Pre-degree (จำนวน)	1	2	3	4
		2.2.2 หลักสูตร Lifelong Learning (จำนวน)	1	2	3	4
	2.3 จัดตั้งหน่วยแพทยศาสตรศึกษา	2.3.1 เจ้าหน้าที่วิชาการศึกษา (จำนวน/คน)	2	2	2	2
3. พัฒนาอาจารย์ และผู้ช่วยสอนด้านแพทยศาสตรศึกษาเพื่อมีคุณภาพตามกรอบวิชาชีพ อาจารย์ด้านการสอนเข้าสู่ UP-PSF	3.1 อาจารย์แพทย์มี Competence ด้านแพทยศาสตรศึกษา Re-skill และ Up-skill	3.1 จำนวนร้อยละผู้อบรมตามเป้าหมาย	50	60	80	100
	3.2 อาจารย์มีคุณภาพเข้าสู่ UP-PSF	3.2.1 จำนวนอาจารย์ผ่านเกณฑ์ประเมิน UP-PSF	-	✓	✓	✓
	3.3 อาจารย์แพทย์มีตำแหน่งวิชาการ	3.3.1 ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละต่ออาจารย์ทั้งหมด	5	8	10	12
		3.3.2 ตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-	-	3	6
	3.4 บัณฑิตสำเร็จการศึกษา และได้รับใบประกอบวิชาชีพ	3.4.1 ร้อยละความสำเร็จดีขึ้นทุกปี	✓	✓	✓	✓
		3.4.2 การสอบตรว. ทุกขั้นตอนดีขึ้นทุกปี	✓	✓	✓	✓
4. พัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมเศรษฐกิจ และชุมชน	4. นักศึกษาได้ใช้การเรียนรู้ผ่านท้องถิ่นชุมชนด้วยกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ	4. จำนวนร้อยละนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	5	5	5	5

ตารางที่ 3.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างโรงเรียนแพทย์ที่มีมาตรฐานสากลแห่งล้านนาตะวันออก

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
5. พัฒนาระบบดูแลนักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ “สุขภาพ บุคลิกภาพ สุนทรียภาพ”	5. ให้นักศึกษามีอัตลักษณ์นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา	5.1 ผลการประเมินสุนทรียภาพอยู่ในระดับมากไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	✓	✓	✓	✓
		5.2 ผลการประเมินความสุขนักศึกษาในระดับมากไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	✓	✓	✓	✓
		5.3 นักศึกษาก่อนขึ้นชั้นคลินิกได้รับวัคซีนที่จำเป็นร้อยละตามกลุ่มเป้าหมาย	90	90	100	100
		5.4 ผลการประเมินความพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับร้อยละ	70	75	80	85

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านวิจัยสู่ระดับชาติ นานาชาติ และนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

เป้าประสงค์ เพื่อสร้างบรรยากาศการวิจัย และสร้างงานวิจัยที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ นานาชาติ สนับสนุนงานวิจัย และนวัตกรรม และพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. สร้างบรรยากาศการวิจัยเพื่อเป็นรากฐานของคณะแพทยศาสตร์
2. สร้างกลไกสนับสนุนการทำวิจัยของคณาจารย์ และบุคลากร
3. ยกย่องการทำวิจัย และเผยแพร่ผลงานโดย Benchmark กับมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ในประเทศ
4. ผลักดันความเข้มแข็งการทำวิจัยทางคลินิก
5. สร้างกลไกเครือข่ายนักวิจัยทั้งในคณะแพทยศาสตร์ คณะในวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะอื่น ๆ และต่างประเทศ
6. สร้างเครือข่ายการวิจัยการถ่ายทอดเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. ผลงานวิจัยที่มีทิศทางสอดคล้องกับ Global Trend และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามีผลงานที่มีคุณภาพมากขึ้น
3. ส่งเสริมให้มีการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียน การสอน และการพัฒนาสถาบัน
4. เสริมสร้างให้มีความเข้มแข็งสายวิจัยคลินิก
5. ยกย่องทั้งจำนวน และคุณภาพในการเผยแพร่งานวิจัย และนวัตกรรมที่ได้ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ
6. สร้างเครือข่ายนักวิจัย (Cluster of Researchers) ทั้งในคณะแพทยศาสตร์ คณะในวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศ และต่างประเทศ
7. สร้างเครือข่ายการวิจัย การถ่ายทอด และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเสริมสร้างการพัฒนาท้องถิ่น

ตารางที่ 3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านวิจัยสู่ระดับชาติ นานาชาติ และนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
1. สร้างบรรยากาศการวิจัย เพื่อเป็นรากฐานของคณะแพทยศาสตร์	1.1 ผลงานที่มีทิศทางสอดคล้องกับ Global Trend และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	1.1.1 Scimago Institute Ranking	≤15	≤15	≤15	≤15
		1.1.2 The Impact Ranking	≤15	≤15	≤15	≤15
	1.2 อาจารย์ที่มี Commitment การทำวิจัย	1.2.1 จำนวนโครงการวิจัย (จำนวน/คน/ปี)	0.40	0.60	0.75	1.0
		1.2.2 จำนวนวิจัยที่ตีพิมพ์ (จำนวน/คน/ปี)	0.20	0.30	0.40	0.50
2. สร้างกลไกสนับสนุนการทำวิจัยของคณาจารย์และบุคลากร	2. สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีผลงานวิจัยคุณภาพมากขึ้น	2.1 จัดตั้งหน่วยงานวิจัยโดยมีผู้ช่วยวิจัย ปริญญาโท/เอก Full Time 1 อัตรา หรือ Part Time 1 อัตรา	✓	✓	✓	✓
		2.2 มี Visiting Professors ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านวิจัย (อัตรา) ทั้ง Full Time และ Part Time (สะสม)	2	3	4	5
		2.3 ทุนวิจัยทั่วไป และต่างประเทศ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ/ปี)	20%	30%	30%	30%
3. ยกระดับการศึกษาวิจัย และเผยแพร่ผลงาน โดย Benchmark กับมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ในประเทศ	3.1 ผลงานวิจัยลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการในประเทศ และต่างประเทศ	3.1 จำนวนอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้รับรางวัล ระดับมหาวิทยาลัย ระดับชาติ (จำนวน/รางวัล)	1	1	2	2
	3.2 มีฐานข้อมูลกลางด้านวิจัยของคณะแพทยศาสตร์	3.2 ผลสัมฤทธิ์ของการใช้ฐานข้อมูล	✓	✓	✓	✓
	3.3 มีวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษาวิจัยสถาบัน	3.3 มีรายงานประจำปีครบถ้วนทุกมิติของด้านวิจัย	✓	✓	✓	✓
4. ผลักดันความเข้มแข็งการทำวิจัยทางคลินิก	4. มีการทำวิจัยทางคลินิกมากขึ้น	4.1 จัดอบรมการทำวิจัย และการเขียนรายงานวิจัย (จำนวนครั้ง/ปี)	1	2	2	2
		4.2 จำนวนการอบรมการพัฒนา และการใช้ สัตว์ทดลอง (จำนวนครั้ง/ปี)	1	1	1	1

ตารางที่ 3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านวิจัยสู่ระดับชาติ นานาชาติ และนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
5. สร้างเครือข่ายนักวิจัย (Clusters of Researchers)	5.1 เกิด Clusters ทั้งภายในคณะแพทยศาสตร์ คณะในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยในประเทศ และต่างประเทศ	5.1 จำนวน Clusters (สะสม)	3	5	8	10
	5.2 มี MOU ด้านวิจัยกับคณะแพทยศาสตร์ในประเทศ และต่างประเทศ	5.2 จำนวน MOU (สะสม)	1	2	3	5
6. สร้างเครือข่ายการวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	6.1 นำผลการวิจัยถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น ในรูปการใช้ประโยชน์ หรือเชิงพาณิชย์	6.1 จำนวนโครงการ	1	2	2	2
	6.2 นำความรู้การวิจัยด้านการแพทย์ทางเลือกของคณะแพทยศาสตร์ เช่น แพทย์แผนไทยแพทย์แผนจีน สู่การบริการเชิงพาณิชย์ในชุมชน	6.2 จำนวนโครงการ	1	2	2	2

ยุทธศาสตร์ที่ 5 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ

เป้าประสงค์ เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิที่มีบริการมาตรฐานคุณภาพระดับสากล สนับสนุนการศึกษาแพทยศาสตร์ และการวิจัย เพื่อการพัฒนา และพึ่งพาตนเองได้

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. ดำเนินกิจการที่ทันต่ออุบัติการณ์โรคเรื้อรัง การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร และการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ
2. พัฒนาความพร้อม และความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐาน และระบบบริการทางการแพทย์ เพื่อรองรับมาตรฐาน โรงพยาบาลระดับที่รับการศึกษา การฝึกอบรมนิสิตแพทย์ แพทย์ฝึกหัด แพทย์ประจำบ้าน (Elective) และนิสิต สาขาสุขภาพอื่น ๆ
3. พัฒนาศักยภาพ เป็นที่สนับสนุนงานวิจัยของคณะแพทยศาสตร์ทั้งในโรงพยาบาล และท้องถิ่นชุมชน
4. เพิ่มศักยภาพ Segment กลุ่มต่าง ๆ ที่สร้างรายได้ และพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน และเพิ่ม Segment ที่รองรับ การศึกษา การวิจัย ด้วยผลการดำเนินงานที่สมดุล
5. พัฒนาระบบการบริหารการเงิน การบริการทรัพยากรบุคคล ระบบยา ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ระบบบริการ ทางโรงพยาบาล ระบบสารสนเทศ โดยใช้กระบวนการ HA และ TQA

ตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. กิจการ และคลินิกที่รองรับโรคเรื้อรัง และโรคอุบัติใหม่
2. โครงการที่ท้าทายการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร และการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ เช่น โครงการดูแลผู้สูงอายุ แบบบูรณาการ
3. พัฒนาระบบโครงสร้างของโรงพยาบาล เช่น ศูนย์โรคหัวใจ ห้องผ่าตัดที่ทันสมัย จำนวนเตียง One-day Surgery One-day Chemo เป็นต้น
4. พัฒนาสถานที่สำหรับการเรียน การสอน ผ่านทุนวิจัยทั้งใน และต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย และพัฒนา ระบบที่รองรับการทำวิจัยโดยไม่กระทบงบดำเนินการของโรงพยาบาล เช่น งบยา งบLAB และงบการเก็บข้อมูล เป็นต้น
5. เพิ่มรายได้จาก Segment ของลูกค้าที่มีศักยภาพการแสวงหารายได้ เช่น กลุ่มประกัน กลุ่มข้าราชการ และกลุ่มเงินสด
6. พิจารณารับผู้ป่วยกลุ่ม UC เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัยเพื่องบทางการเงินสมดุลไม่ขาดทุน มี Net Profit ที่พัฒนาองค์กรได้ยั่งยืน
7. บริหารจัดการโรงพยาบาลผ่านเครื่องมือคุณภาพ HA และ TQA ในระบบต่าง ๆ ที่สำคัญของโรงพยาบาล

ตารางที่ 3.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 5 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
1. ดำเนินกิจการที่ทันต่อโรคเรื้อรังโรคอุบัติใหม่ การเปลี่ยนแปลง โอกาส ทั้งประชาชน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	1.1 การพัฒนาคลินิกที่ทันต่อโรคเรื้อรัง และโรคอุบัติใหม่	1.1 จัดตั้งคลินิก GI Center, TB Center, HIV Center, ภาวะภาพบำบัด, Neurology Center และ Hemodialysis Center	✓	✓	✓	✓
	1.2 การปรับเปลี่ยนโครงสร้างประชากร และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	1.2 จัดตั้ง Geriatric Center, Cataract Center, Spine Center, ENT Center และ Phycology	✓	✓	✓	✓
	1.3 สนับสนุนบทบาท Alternative Medicine ทั้งในโรงพยาบาล และท้องถิ่นชุมชน	1.3 คลินิกแพทย์แผนไทย และแพทย์แผนจีน	✓	✓	✓	✓
	1.4 เชื่อมโยงกลุ่มต่าง ๆ	1.4 หอผู้ป่วยสงฆ์อาพาธ, ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพ และอาชีวอนามัย (ประกันสังคม)	✓	✓	✓	✓
2. พัฒนาความพร้อม และความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐาน และระบบบริการทางการแพทย์ เพื่อรองรับโรงพยาบาลที่รับ การศึกษา การฝึกอบรมนิสิตแพทย์ แพทย์ฝึกหัด แพทย์ประจำบ้าน (Elective) และนิสิตสาขาสุขภาพอื่น ๆ	2.1 พัฒนาคณะพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการทางการแพทย์	2.1 เพิ่มศักยภาพหอผู้ป่วย โดยเพิ่มจำนวนเตียงจากเดิม ไปถึง 200 เตียง พร้อมอุปกรณ์ทางการแพทย์ และระบบบริการทางการแพทย์ เพื่อรองรับพันธกิจด้านต่าง ๆ	-	-	✓	✓
	2.2 พัฒนาศูนย์ที่สำคัญ	2.2.1 ศูนย์โรคหัวใจ	-	-	✓	✓
		2.2.2 ศูนย์ผ่าตัดทันสมัย	-	✓	✓	✓
	2.3 ตึก OPD ใหม่	2.3.1 One-day Surgery	-	-	✓	✓
		2.3.2 One-day Chemo	-	-	✓	✓
3. พัฒนาสถานที่สำหรับการเรียนการสอน ในโรงพยาบาล เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	3. มีสถานที่เป็นที่พบปะแลกเปลี่ยนความรู้ และสื่อสารดูแลในองค์กรแพทย์ทุกระดับ	3. การจัดตั้ง Doctor Class และ Doctor Room รูปแบบ Co-working	✓	✓	✓	✓
4. พัฒนาระบบที่รองรับการวิจัย	4. ระบบ Support การศึกษาวิจัยในโรงพยาบาลเพื่อชุมชนโดยไม่กระทบงบดำเนินการของโรงพยาบาล	4. ทุนวิจัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนโครงการวิจัย เช่น ค่ายา ค่าLAB และค่าแรงการเก็บข้อมูล	✓	✓	✓	✓
5. เพิ่มรายได้จาก Segment ของลูกค้าที่มีศักยภาพ และแสวงหารายได้	5. กลุ่มประกัน, กลุ่มข้าราชการ (ผู้ป่วยนอก) และกลุ่มเงินสด	5. จำนวนรายได้กลุ่มที่กล่าวเพิ่มขึ้น (ร้อยละ/ปี)	30	30	30	30

ตารางที่ 3.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572
ยุทธศาสตร์ที่ 5 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	KPI	ค่าเป้าหมาย			
			2569	2570	2571	2572
6. พัฒนาการรับผู้ป่วยกลุ่ม UC	6. เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย	6.1 งบการเงินไม่ขาดทุนในภาพรวมจึงเริ่มดำเนินการ	✓	✓	✓	✓
		6.2 มีทุนวิจัยจากใน และต่างประเทศเพิ่มขึ้น	✓	✓	✓	✓
7. บริหารจัดการโรงพยาบาลให้มีคุณภาพ และมาตรฐาน	7. ใช้เครื่องมือคุณภาพเช่น HA และ TQA ในการดูแลระบบโรงพยาบาล	7. การผ่านประเมิน HA, EdPEx (ใช้กระบวนการ TQA)	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2569 - 2572

เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในประเด็นมุ่งเน้นเร่งด่วน (Strategic Priorities) ภายใต้พันธกิจหลัก โดยได้กำหนด **ตัวชี้วัดมุ่งเน้น (Focused KPI)** สำหรับแต่ละปีงบประมาณ เพื่อสร้างทิศทางการทำงานที่ชัดเจน ตอบสนองเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน และส่งผลให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ คณะแพทยศาสตร์ได้จัดทำ แผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2569 - 2572 จำนวน 3 แผนงานสำคัญ ดังนี้

แผนปฏิบัติการที่ 1 Future Forward AI

แผนปฏิบัติการที่ 2 Social Innovation Maeka Model

แผนปฏิบัติการที่ 3 Carbon Neutrality Organization

แผนปฏิบัติการที่ 1 Future Forward AI

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

- 1.เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภายในองค์กร ของ Support Staff ด้วยระบบ AI Agent for Chatbot
- 2.บูรณาการงานวิจัยทางการแพทย์ด้วยระบบ AI

ตัวชี้วัด

- 1.ร้อยละของบริการภายในองค์กรที่นำ AI Agent for Chatbot มาใช้จริง
- 2.จำนวนโครงการวิจัยที่ใช้ AI ในการวิเคราะห์/บูรณาการข้อมูล
- 3.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 3.6 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2569 - 2572
แผนปฏิบัติการที่ 1 Future Forward AI

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ค่าเป้าหมาย				แผนปฏิบัติการ (Action Plan)	ผู้รับผิดชอบ
		2569	2570	2571	2572		
1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภายในองค์กร ของ Support Staff ด้วยระบบ AI Agent for Chatbot	1.1 ร้อยละของบริการภายในองค์กรที่นำ AI Agent for Chatbot มาใช้จริง	≥ 30%	≥ 50%	≥ 70%	≥ 70%	1. โครงการพัฒนา AI Chatbot สำหรับงานสนับสนุนองค์กร	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
	1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%		
2. บูรณาการงานวิจัยทางการแพทย์ด้วยระบบ AI	2.1 จำนวนโครงการวิจัยที่ใช้ AI ในการวิเคราะห์/บูรณาการข้อมูล	≥ 5 เรื่อง	≥ 5 เรื่อง	≥ 5 เรื่อง	≥ 5 เรื่อง	2.โครงการวิจัยที่ใช้ข้อมูลจาก AI	รองคณบดีฝ่ายวิจัย

แผนปฏิบัติการที่ 2 Social Innovation Maeka Model

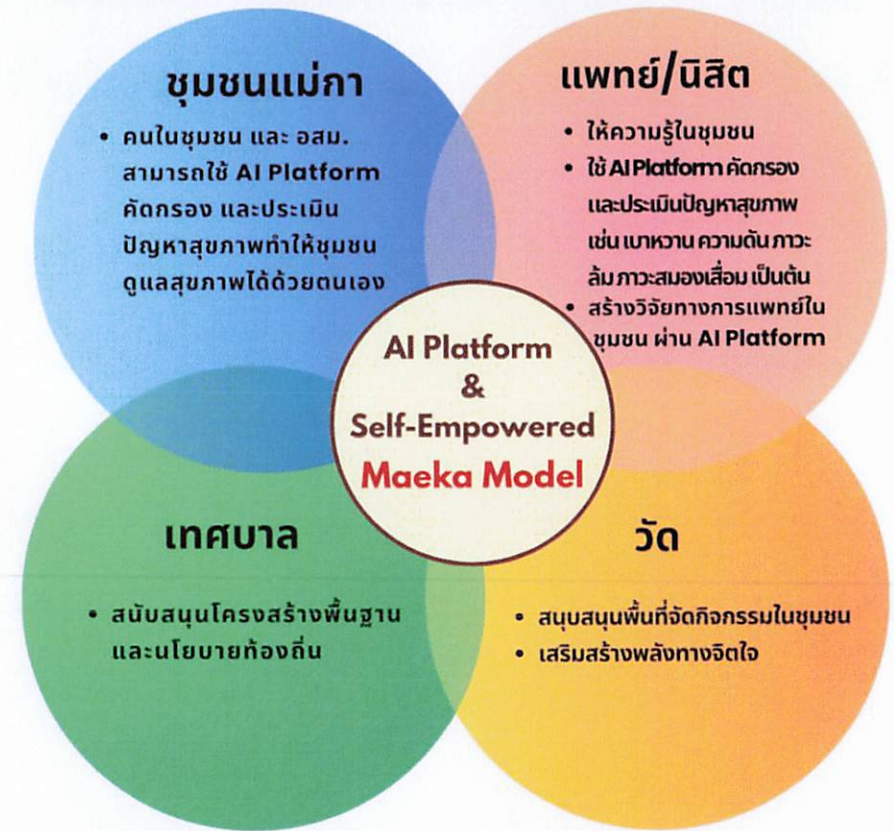
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. สร้างและพัฒนา AI platform สำหรับคัดกรองและติดตามสุขภาพในชุมชน
2. บูรณาการการทำงานของแพทย์/นิสิต-ชุมชน-วัด-เทศบาล
3. สร้างฐานข้อมูลสุขภาพชุมชนและต่อยอดเป็นงานวิจัย

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับการคัดกรองสุขภาพผ่าน AI platform
2. ร้อยละ อสม. ที่เข้าร่วมโครงการ ได้ผ่านการอบรมการใช้ AI platform
3. จำนวน Application คัดกรองโรคต่างๆ
4. จำนวนงานวิจัยที่ใช้ข้อมูลจาก AI platform
5. จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ
6. จำนวนกิจกรรมให้ความรู้ด้านสุขภาพในชุมชน
7. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ
8. ระดับความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ
9. แพทย์แผนไทยเข้าร่วมโครงการ
10. แพทย์แผนจีนเข้าร่วมโครงการ

Social innovation Maeka Model



ตารางที่ 3.7 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2569 - 2572
แผนปฏิบัติการที่ 2 Social Innovation Maeka Model

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ค่าเป้าหมาย				แผนปฏิบัติการ (Action Plan)	ผู้รับผิดชอบ
		2569	2570	2571	2572		
1. สร้างและพัฒนา AI platform สำหรับ คัดกรองและติดตามสุขภาพในชุมชน	1.1 ร้อยละของประชาชนที่เข้าร่วม โครงการ ได้รับการคัดกรองสุขภาพ ผ่าน AI platform	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	1.โครงการ Social Innovation Maeka Model	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
	1.2 ร้อยละ อสม.ที่เข้าร่วมโครงการ ได้ผ่านการอบรมการใช้ AI platform	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%		
	1.3 จำนวน Application คัดกรอง โรคต่างๆ	≥ 2	≥ 2	≥ 2	≥ 2		
2. บูรณาการการทำงานของแพทย์/นิสิต- ชุมชน-วัด-เทศบาล	2.1 จำนวนกิจกรรมให้ความรู้ด้าน สุขภาพในชุมชน	≥ 2 ครั้ง/ปี	≥ 2 ครั้ง/ปี	≥ 2 ครั้ง/ปี	≥ 2 ครั้ง/ปี		
	2.2. จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80		
	2.3 ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%		
	2.4 ระดับความพึงพอใจของนิสิตที่ เข้าร่วมโครงการ	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%		
	2.5 แพทย์แผนไทยเข้าร่วมโครงการ	Done	Done	Done	Done		
	2.6 แพทย์แผนจีนเข้าร่วมโครงการ	Done	Done	Done	Done		
3. สร้างฐานข้อมูลสุขภาพชุมชนและต่อ ยодเป็นงานวิจัย	3.1 จำนวนงานวิจัยที่ใช้ข้อมูลจาก AI platform	≥ 1 เรื่อง/ปี	≥ 1 เรื่อง/ปี	≥ 2 เรื่อง/ปี	≥ 2 เรื่อง/ปี	2. โครงการวิจัยที่ใช้ข้อมูลจาก AI Platform	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

แผนปฏิบัติการที่ 3 Carbon Neutrality Organization

บูรณาการการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนและบุคลากรมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) รวมทั้งการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้จากการวิจัยสู่ผลงานนวัตกรรมที่สามารถช่วยลดปริมาณคาร์บอน และสามารถขยายผลสู่ชุมชนท้องถิ่นผ่านการบริการวิชาการ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม Network and social responsibility
2. ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยพะเยาเป็น Green University

ตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. ร้อยละของการปล่อยปริมาณมลพิษสู่ชั้นบรรยากาศ (Carbon Emission) ลดลงต่อปี
2. ร้อยละความสำเร็จของการรับรอง Green and Clean Hospital

ตารางที่ 3.7 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2569 - 2572

แผนปฏิบัติการที่ 3 Carbon Neutrality Organization

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ค่าเป้าหมาย				แผนปฏิบัติการ (Action Plan)	ผู้รับผิดชอบ
		2569	2570	2571	2572		
1. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม Network and social responsibility	1.1 ร้อยละของการปล่อยปริมาณมลพิษสู่ชั้นบรรยากาศ (Carbon Emission) ลดลงต่อปี	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%	1.โครงการระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop)	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
2. ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยพะเยาเป็น Green University	2.1 ร้อยละความสำเร็จของการรับรอง Green and Clean Hospital	≥ 60%	≥ 70%	≥ 80%	≥ 90%	2.โครงการรณรงค์การใช้ถุงพลาสติกใส่ยาเพื่อจัดการขยะ ลดปัญหาภาวะโลกร้อน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ส่วนที่ 4

การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีแผนระยะยาว คือ แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ระยะ 4 ปี และแผนระยะสั้นคือ แผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่นๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ โดยคณบดีมอบรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดีแต่ละฝ่าย หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างานแต่ละฝ่าย และบุคลากรจากทุกส่วนงานในคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามพันธกิจ ร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีข้อมูลครอบคลุม กำลังคน งบประมาณ สิ่งสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวบรวมส่งมายังกองแผนงาน เพื่อดำเนินการตรวจสอบให้ถูกต้องตามนโยบายการจัดสรรงบประมาณ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ 3 ปีซ้อนหลัง ประกอบกับข้อมูลคาดการณ์รายรับรายจ่ายที่จะเกิดขึ้น เพื่อกำหนดงบประมาณ ครุภัณฑ์ อัตรากำลัง สนับสนุนกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการที่เปลี่ยนแปลง จากนั้น รวบรวมและจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยพะเยา

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

- 1) คณบดี คณะแพทยศาสตร์ แดลงนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. พ.ศ. 2569 - 2572 ต่อประชาคมคณะแพทยศาสตร์
- 2) รองคณบดีแต่ละฝ่ายสั่งการมอบหมายหน้าที่หัวหน้างาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามพันธกิจ และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ฯ
- 3) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการติดตามข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ ๆ

ตารางที่ 4.1 กระบวนการสื่อสารที่สำคัญของผู้นำระดับสูง

กระบวนการสื่อสารที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร					กลุ่มเป้าหมาย						ความถี่
		พบหน้าผลการดำเนินงาน	ตัดสินใจเรื่องสำคัญ	ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ	รับฟังปัญหา	ข้อมูลทั่วไปสร้างความผูกพัน	ผู้บริหาร หัวหน้างาน	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ผู้เรียน	ผู้ให้บริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ประชุมทีมบริหาร	คณบดี ทีมบริหาร	X	X	X			X						M
ประชุมกรรมการอำนวยการคณะ	คณะกรรมการ	X	X		X		X						M
ประชุมหัวหน้างาน	คณบดี ทีมบริหาร	X	X	X			X	X	X				Q
Town Hall Meeting	คณบดี			X	X	X		X	X	X			Y
ผู้บริหารพบผู้ปกครอง	คณบดี ทีมบริหาร				X	X				X		X	Y
ผู้บริหารพบนิสิต	คณบดี ทีมบริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา				X	X				X			6M
ปฐมนิเทศบุคลากร	คณบดี ทีมบริหาร			X	X	X		X	X				Y
กิจกรรมมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ	คณบดี ทีมบริหาร					X	X	X	X			X	Y
เว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์	รองฯคณะแพทย์					X	X	X	X	X	X	X	D
จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์	รองฯคณะแพทย์					X	X	X	X				M
Facebook คณะแพทยศาสตร์	ทีมบริหาร				X	X	X	X	X	X	X	X	D
ประชุมร่วมกับสถาบันร่วมผลิต	คณบดี ทีมบริหาร	X	X	X	X	X	X	X	X				M
Health Science Consortium	คณบดีกลุ่มวิทย์-สุขภาพ ทีมบริหาร				X	X	X	X					Y
Walk & Talk	คณบดี ทีมบริหาร ทีมภาทุกระดับ			X	X	X	X	X	X				M
Small Group Listening	คณบดี ทีมบริหาร				X	X	X	X	X	X			M
Email	คณบดี ทีมบริหาร			X	X	X	X	X	X				D
One Day Faculty	คณบดี ทีมบริหาร	X	X	X	X	X	X	X					Y

Y: yearly, Q: quarterly, M: monthly, W: weekly, D: daily, 6M

4.1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น โดยมีระบบและกลไก

กำหนดตัวผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ระดับผู้บริหารคณะ (รองคณบดี, ผู้ช่วยคณบดี) ระดับส่วนงานสนับสนุน (หัวหน้าสำนักงาน, หัวหน้างาน) ไปจนถึงระดับบุคคล

4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผน

รองคณบดีฝ่ายบริหาร มอบหมายงานนโยบายและแผนติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของแต่ละฝ่าย โดยพิจารณาการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการเทียบเคียงกับแผนปฏิบัติการที่วางแผนไว้ในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งจะพิจารณาตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

1. มีการดำเนินการล่าช้ากว่าแผนปฏิบัติการที่กำหนด
2. การใช้จ่ายงบประมาณคลาดเคลื่อนจากแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้
3. ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้
4. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการ

ที่ตอบสนองอยู่

งานนโยบายและแผน จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เสนอต่อที่ประชุมฝ่ายบริหารคณะแพทยศาสตร์ เลขาฝ่ายบริหารสรุปการประชุมเสนอเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะแพทยศาสตร์ ประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งให้กองแผนงานรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน เพื่อกองแผนงานรวบรวมเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัด การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัวและตอบสนองต่อการพัฒนา และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์

4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2572 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมิน ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ พ.ศ. 2569 - 2572 นี้ ได้กำหนดให้ มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 2 ระดับ ได้แก่

1. ระดับคณะ/ส่วนงาน
2. ระดับโครงการ

โดยงานนโยบายและแผน จะติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของทุกฝ่าย ภายในคณะแพทยศาสตร์เป็นรายเดือน โดยพิจารณาจากการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ และข้อมูลการรายงานผลของทุกโครงการและกิจกรรมจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการรายงานผลในรูปแบบรายเดือน รายไตรมาส ราย 6 เดือน และรายปี ซึ่งแต่ละฝ่าย ตลอดจนถึงผู้บริหาร สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ทบทวน ติดตามผลได้

และจากรายงานฯ ดังกล่าว จะถูกรวบรวมขึ้นเพื่อนำไปใช้วัด ในตัวชี้วัด ตลอดจนถึงการรายงานแผนยุทธศาสตร์ โดยจะทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เพื่อใช้ประโยชน์ ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานและแผนยุทธศาสตร์เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ รวมถึงรวบรวมรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนภาคประชาชน เพื่อแสดงถึงความสำเร็จ

4.2.2 การรายงานผล

- 1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด UP-ITA
- 2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ ประจำปีทุกเดือน
- 3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อกองแผนงานมหาวิทยาลัย ปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะแพทยศาสตร์ และกองแผนมหาวิทยาลัย

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

คณะแพทยศาสตร์ จะลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ จากผลการวิเคราะห์ และทบทวน ผลการดำเนินงาน โดยอาศัยข้อมูลจากกระบวนการ การติดตาม ประเมินผล กระบวนการคาดหวังผลการดำเนินงานในอนาคต โดยพิจารณาจาก

- 1) ระดับความรุนแรงและผลกระทบต่อการบรรลุพันธกิจ
- 2) โอกาสและความเป็นไปได้ในการไม่บรรลุเป้าหมาย
- 3) ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
- 4) โอกาสความเป็นไปได้ในการพัฒนาปรับปรุงผลของการนำเสนอเสนอแนะด้านความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีทบทวนปรับปรุงหลักสูตรและบริการใหม่ ๆ ที่สำคัญ

จากการทบทวนวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรบริการที่สำคัญ และกระบวนการ กองแผนงานเป็นผู้รวบรวมผลการดำเนินงาน ตลอดจนการกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางการติดตามและกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการไม่สามารถดำเนินการตามยุทธศาสตร์ได้ซึ่งในระดับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด จะดำเนินการทบทวนวิเคราะห์ผลการดำเนินการและปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน จากกระบวนการดังกล่าวผู้บริหารระดับสูงจะร่วมกับพิจารณาประเด็นที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน จากระดับความเสี่ยงของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับสูงและสูงมากก่อนเป็นอันดับแรก เช่นเดียวกับการคัดเลือกประเด็นที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มาดำเนินการพัฒนาเป็นนวัตกรรมต้นแบบเพื่อใช้ในการดำเนินการในประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ประเด็นที่ได้จากการพิจารณาดังกล่าว จะถูกเรียนในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารฯ เพื่อให้เกิดการสื่อสารตามลำดับชั้นลงสู่บุคลากรในส่วนงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามลำดับ

4.3.2 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ
- 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- 3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
- 4) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล
- 5) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- 6) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด



**คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา**